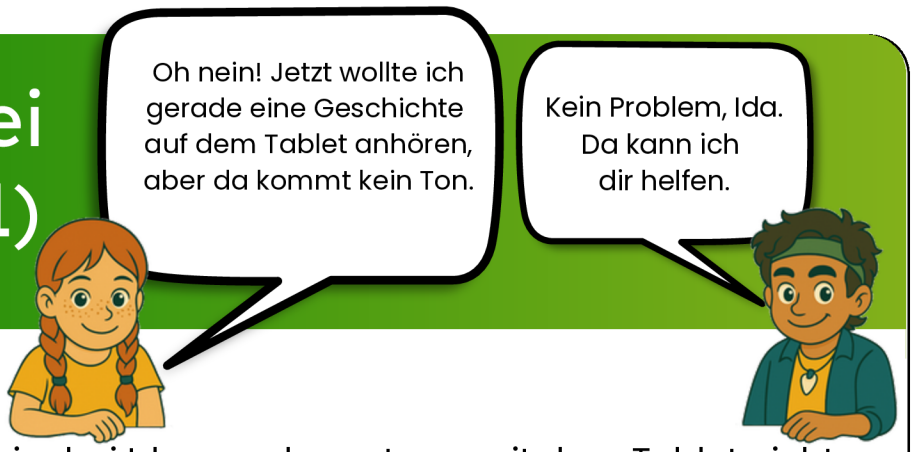
Erste Hilfe bei Problemen (1)



Manchmal kommt es, wie hier bei Ida, vor, dass etwas mit dem Tablet nicht gleich klappt. Tarek verrät dir einige Tipps und Tricks, die dir bei Problemen helfen können.

Was mache ich, wenn...	
... der Ton weg ist?	Drücke rechts oben an deinem Tablet auf die obere Lautstärketaste. Damit erhöhst du die Lautstärke.
... das Batteriezeichen rot leuchtet oder das Tablet ausgeht und sich nicht mehr anschalten lässt?	Der Akku ist leer. Stecke das Ladekabel in den Ladekabelanschluss und lade das Tablet auf.
... eine App sich auf einmal schließt oder hängen bleibt?	Schließe die App **ganz**. Dazu tippst du auf die App im Display und wischt mit gehaltenem Finger nach oben. Die App schließt sich. Öffne sie dann erneut.
... der Bildschirm zu dunkel ist?	Wische auf deinem Bildschirm von oben rechts nach unten, um das Kontrollzentrum anzuzeigen. Stelle die Helligkeit höher.

Erste Hilfe bei Problemen (2)

Was mache ich, wenn...	
... die Bildschirmtastatur plötzlich klein auftaucht?	Ziehe die Tastatur mit zwei Fingern auseinander, um sie wieder zu vergrößern.
... ein Fenster oder eine andere Meldung erscheint?	Ich hole mir Hilfe bei der Lehrkraft.
... ich das Tablet gleich benutzen kann und mich nicht mehr einloggen muss?	Ich prüfe, ob sich das Kind vor mir ordentlich abgemeldet hat.
... sich mit der Bildschirmtastatur nur Großbuchstaben tippen lassen?	Ich tippe auf diese Taste (Feststell-Taste) und löse damit die dauerhafte Großschreibung.