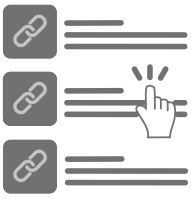
E Erweiterung



Beratungsstellen und Hilfsangebote

Beratung und Hilfe

Bundeskonferenz für Erziehungsberatung e.V. – Fachverband für Erziehungs- und Familienberatung

Der Fachverband bietet ein Online-Beratungsangebot für **Jugendliche** und für **Eltern**. Das Angebot ermöglicht z. B. den Austausch mit Gleichaltrigen in Foren oder Gruppen-Chats oder eine professionelle Beratung durch Fachkräfte.

Jugend.support

Jugend.support unterstützt Jugendliche, mit schwierigen Situationen im Internet umzugehen, z. B. Mobbing und Belästigung, Unangenehmes und Extremes oder bei Notfällen.

Juuuport

Juuuport ist eine bundesweite Online-Beratungsstelle von Jugendlichen für Jugendliche. Sie finden dort Hilfe zu verschiedenen Themen und Problemen im Internet. Ehrenamtlich aktive Jugendliche und junge Erwachsene helfen Gleichaltrigen bei Online-Problemen wie Cybermobbing, Stress in sozialen Medien, Datenmissbrauch, exzessiver Mediennutzung oder Fake News.

Medien kindersicher

Das Online-Portal **Medien kindersicher** informiert Eltern über technische Schutzlösungen für unterschiedliche Geräte bzw. Betriebssysteme, Dienste und Apps und bietet Schritt-für-Schritt-Anleitungen für konkrete Sicherheitseinstellungen, wie die Deaktivierung von personalisierter Werbung oder die Sperrung von In-App-Käufen.

Nummer gegen Kummer

Das Angebot **Nummer gegen Kummer** bietet anonyme Beratung und Hilfe bei unterschiedlichen Problemen – telefonisch und online. Neben Kindern und Jugendlichen können auch Eltern das Angebot nutzen.

Stiftung Medienpädagogik Bayern
Digitale Schule der Zukunft

Verbraucherzentrale Bayern

Bei Datenmissbrauch können sich Betroffene an die **Verbraucherzentrale** wenden. Die Verbraucherzentrale bietet Beratung telefonisch, online oder vor Ort an. Sie gibt Tipps zu Fragestellungen im Bereich Werbung, Abzocke und Online-Handel und stellt Musterbriefe zur Verfügung z. B. bei Problemen mit ungewollten Abos oder Widerspruch der Telefonrechnung.

Beschwerdestellen

Egal, an welche Beschwerdestelle Sie sich wenden: Überall ist gewährleistet, dass Ihre Beschwerde bei der zuständigen Institution landet.

Bayerische Landeszentrale für neue Medien (BLM)

Die **Bayerische Landeszentrale für neuen Medien** ist als Landesmedienanstalt für die Regulierung von Werbung im privaten Rundfunk zuständig. Sie nimmt Beschwerden entgegen und verhängt Sanktionen bei Werbeverstößen.

Deutscher Werberat

Der **Deutsche Werberat** nimmt Beschwerden in Sachen Werbung entgegen. Er ist zuständig für die Werbung der Wirtschaft, nicht aber für Werbung von z. B. politischen Parteien, Vereinen, Kirchen oder Nicht-Regierungsorganisationen. Fällt eine eingereichte Beschwerde nicht in den Aufgabenbereich des Deutschen Werberates, leitet dieser die Beschwerde an die zuständige Stelle weiter.