

# Beratungsstellen und Hilfsangebote

## Beratung und Hilfe

### Bundeskonferenz für Erziehungsberatung e.V. – Fachverband für Erziehungs- und Familienberatung

Der Fachverband bietet ein Online-Beratungsangebot für ➔ **Jugendliche** und für ➔ **Eltern**. Das Angebot ermöglicht z. B. den Austausch mit Gleichaltrigen in Foren oder Gruppen-Chats oder eine professionelle Beratung durch Fachkräfte.

### Erziehungsberatungsstellen in Bayern

Rund 180 ➔ **Erziehungsberatungsstellen** stehen Kindern, Jugendlichen und Eltern in Bayern zur qualifizierten Klärung und Bewältigung individueller und familienbezogener Probleme zur Verfügung.

### Jugend.support

➔ **Jugend.support** unterstützt Jugendliche, mit schwierigen Situationen im Internet umzugehen, z. B. Mobbing und Belästigung, Unangenehmes und Extremes oder bei Notfällen.


### Juuuport

➔ **Juuuport** ist eine bundesweite Online-Beratungsstelle von Jugendlichen für Jugendliche. Sie finden dort Hilfe zu verschiedenen Themen und Problemen im Internet. Ehrenamtlich aktive Jugendliche und junge Erwachsene helfen Gleichaltrigen bei Online-Problemen wie Cybermobbing, Stress in sozialen Medien, Datenmissbrauch, exzessiver Mediennutzung oder Fake News.

### Nummer gegen Kummer

Das Angebot ➔ **Nummer gegen Kummer** bietet anonyme Beratung und Hilfe bei unterschiedlichen Problemen – telefonisch und online. Neben Kindern und Jugendlichen können auch Eltern das Angebot nutzen.

## Weißer Ring



Der  **Weißer Ring** bietet Opfern von (Online-)Kriminalität Beratungsmöglichkeiten: Anonym per Telefon und E-Mail oder mit Beraterinnen und Beratern vor Ort.

# Beschwerdestellen




**Egal, an welche Beschwerdestelle Sie sich wenden: Überall ist gewährleistet, dass Ihre Beschwerde bei der zuständigen Institution landet.**


## Beschwerdestelle Hass im Netz

Über das  **Meldeformular** von Hass im Netz können Hinweise auf unzulässige Angebote gemeldet werden. Hass im Netz ist ein Angebot von  **jugendschutz.net** und beschäftigt sich mit jugendschutzrechtlichen Verstößen im Bereich Extremismus.


## hatefree

 **hatefree** ist eine kostenlose Melde- und Bearbeitungsstelle für digitale Gewalt, Hassnachrichten, Sexting, übler Nachrede oder Verleumdung bzw. bei der Verletzung des Rechts am eigenen Bild. Über ein Meldeformular kann man den Vorfall der Stelle melden. Die Stelle prüft dann, ob ein Anspruch auf Schmerzensgeld, Löschung und Unterlassung besteht und macht diesen Anspruch geltend.


## internet-beschwerdestelle.de

Unter  **internet-beschwerdestelle.de**, einem gemeinsamen Projekt der Freiwilligen Selbstkontrolle Multimedia-Diensteanbieter (FSM) e. V. und eco – Verband der Internetwirtschaft e. V., können Beschwerden zu verfassungswidrigen oder jugendschutzrelevanten Inhalten eingereicht werden.

## Jugendschutz.net

Auf  **jugendschutz.net** können Online-Inhalte mit Verdacht auf einen Verstoß gegen Jugendschutzbestimmungen gemeldet werden.

## Meldestelle REspect! Gegen Hetze im Netz

Die Meldestelle  **REspect!** ist eine Maßnahme der Jugendstiftung Baden-Württemberg im Demokratiezentrum Baden-Württemberg in Kooperation mit der Bayerischen Staatsregierung. Hasskommentare und Hassbotschaften können bei der bundesweiten Meldestelle gemeldet werden. Die Stelle prüft, ob ein Straftatbestand vorliegt. Die Meldungen werden dann über das Bundeskriminalamt an das zuständige Landeskriminalamt weitergeleitet.