



Beratungsstellen und Hilfsangebote

Beratung und Hilfe

Bundeskonferenz für Erziehungsberatung e.V. – Fachverband für Erziehungs- und Familienberatung

Der Fachverband bietet ein Online-Beratungsangebot für ➔ **Jugendliche** und für ➔ **Eltern**. Das Angebot ermöglicht z. B. den Austausch mit Gleichaltrigen in Foren oder Gruppen-Chats oder eine professionelle Beratung durch Fachkräfte.

FLIMMO – Elternratgeber für TV, Streaming & YouTube

Der Elternratgeber ➔ **FLIMMO** unterstützt Eltern, bei der Fülle an Angeboten den Überblick zu behalten und altersgerecht auszuwählen. Das Online-Angebot bietet Tipps, Bewertungen und Empfehlungen zu altersangemessenen Angeboten für Kinder und Jugendliche in TV, Streaming und YouTube sowie Kino.

Hilfe-Portal Sexueller Missbrauch

Das kostenlose, deutschlandweite ➔ **Hilfe-Portal** bietet Informationen und Unterstützung bei sexueller Gewalt in Kindheit und Jugend und bei der Suche nach den richtigen Anlaufstellen und Beratungsangeboten vor Ort, telefonisch und online. Das Portal ist ein Angebot der Unabhängigen Beauftragten für Fragen des sexuellen Kindesmissbrauchs beim Bundesministerium für Familie, Senioren, Frauen und Jugend.

Hilfe-Telefon sexueller Missbrauch

Das ➔ **Hilfe-Telefon** sexueller Missbrauch unterstützt Jugendliche, Erwachsene und Fachkräfte. Kostenlos können sich Hilfesuchende telefonisch oder per Mail beraten lassen. Unterstützung bietet das Angebot der Unabhängigen Beauftragten für Fragen des sexuellen Kindesmissbrauchs auch bei der Suche nach Beratungsangeboten vor Ort.

Jugend.support

➔ **Jugend.support** unterstützt Jugendliche, mit schwierigen Situationen im Internet umzugehen, z. B. Mobbing und Belästigung, Unangenehmes und Extremes oder bei Notfällen.

Juuuport

➔ **Juuuport** ist eine bundesweite Online-Beratungsstelle von Jugendlichen für Jugendliche. Sie finden dort Hilfe zu verschiedenen Themen und Problemen im Internet. Ehrenamtlich aktive Jugendliche und junge Erwachsene helfen Gleichaltrigen bei Online-Problemen wie Cybermobbing, Stress in sozialen Medien, Datenmissbrauch, exzessiver Mediennutzung oder Fake News.

Medien kindersicher

Das Online-Portal ➔ **Medien kindersicher** informiert Eltern über technische Schutzlösungen für unterschiedliche Geräte bzw. Betriebssysteme, Dienste und Apps und bietet Schritt-für-Schritt-Anleitungen für konkrete Sicherheitseinstellungen. Medienkindersicher.de ist ein Angebot der Landesmedienanstalten von Bremen, Baden-Württemberg, Mecklenburg-Vorpommern und Rheinland-Pfalz sowie von Klicksafe.

Nummer gegen Kummer

Das Angebot ➔ **Nummer gegen Kummer** bietet anonyme Beratung und Hilfe bei unterschiedlichen Problemen – telefonisch und online. Neben Kindern und Jugendlichen können auch Eltern das Angebot nutzen.

Beschwerdestellen

Egal, an welche Beschwerdestelle Sie sich wenden: Überall ist gewährleistet, dass Ihre Beschwerde bei der zuständigen Institution landet.

Beschwerde über die

Bayerische Landeszentrale für neue Medien (BLM)

Über das Beschwerdeformular unter ➔ **www.blm.de** können bedenkliche Inhalte aus dem privaten Rundfunk (Radio und Fernsehen) sowie dem Internet gemeldet werden.

Beschwerdestelle der Freiwilligen Selbstkontrolle der Filmwirtschaft (FSK)

Bei der ➔ **Beschwerdestelle** der Freiwilligen Selbstkontrolle der Filmwirtschaft können problematische und möglicherweise jugendschutzrelevante Inhalte auf Websites gemeldet werden.

Beschwerdestelle der Unterhaltungssoftware Selbstkontrolle (USK)

Bei der ➔ **Beschwerdestelle** der Unterhaltungssoftware Selbstkontrolle können Beschwerden zu Spieleinhalten, Alterskennzeichnungen oder Online-Spielangeboten eingereicht werden.

FSM-Beschwerdestelle

Die ➔ **Beschwerdestelle** der Freiwilligen Selbstkontrolle Multimediaanbieter nimmt Beschwerden zu problematischen, jugendschutzrelevanten und möglicherweise rechtswidrigen Inhalten im Internet entgegen.

internet-beschwerdestelle.de

Unter ➔ **internet-beschwerdestelle.de**, einem gemeinsamen Projekt der Freiwilligen Selbstkontrolle Multimedia-Diensteanbieter (FSM) e. V. und eco – Verband der Internetwirtschaft e. V., können Beschwerden zu verfassungswidrigen oder jugendschutzrelevanten Inhalten unter anderem auf Websites, zu E-Mails, Tauschbörsen, Foren, Chats oder Mobilinhalten eingereicht werden.

Jugendschutz.net

Auf ➔ **jugendschutz.net** können Inhalte im Internet und Websites mit Verdacht auf einen Verstoß gegen Jugendschutzbestimmungen gemeldet werden.

Kommission für Jugendmedienschutz (KJM)

Die Kommission für Jugendmedienschutz nimmt unter ➔ **www.kjm-online.de** Beschwerden zu für Kinder und Jugendliche problematischen Angeboten in privaten Rundfunksendern (Radio und Fernsehen) oder im Internet entgegen.

