



# Beratungsstellen und Hilfsangebote

## Bayerisches Landeskriminalamt: Zentralstelle Cybercrime

Für die Bearbeitung von Fällen von Cyberkriminalität sind in Bayern die Kommissariate „Cybercrime“ der Kriminalpolizei zuständig. Anzeigen nehmen die örtlichen Polizeiinspektionen entgegen. Auf der [Seite des Bayerischen Landeskriminalamtes](#) finden Betroffene ihre zuständige Polizeidienststelle.

## Bundskonferenz für Erziehungsberatung e. V. – Fachverband für Erziehungs- und Familienberatung

Der Fachverband bietet ein Online-Beratungsangebot für [Jugendliche](#) und für [Eltern](#). Das Angebot ermöglicht z. B. den Austausch mit Gleichaltrigen in Foren oder Gruppen-Chats oder eine professionelle Beratung durch Fachkräfte.

## Jugend.support

[Jugend.support](#) unterstützt Jugendliche, mit schwierigen Situationen im Internet umzugehen, z. B. Mobbing und Belästigung, Unangenehmes und Extremes oder bei Notfällen.

## Juuuport

[Juuuport](#) ist eine bundesweite Online-Beratungsstelle von Jugendlichen für Jugendliche. Sie finden dort Hilfe zu verschiedenen Themen und Problemen im Internet. Ehrenamtlich aktive Jugendliche und junge Erwachsene helfen Gleichaltrigen bei Online-Problemen wie Cybermobbing, Stress in sozialen Medien, Datenmissbrauch, exzessiver Mediennutzung oder Fake News.

## Medien kindersicher

Das Online-Portal [Medien kindersicher](#) informiert Eltern über technische Schutzlösungen für unterschiedliche Geräte bzw. Betriebssysteme, Dienste und Apps und bietet Schritt-für-Schritt-Anleitungen für konkrete Sicherheitseinstellungen. Medienkindersicher.de ist ein Angebot der Landesmedienanstalten von Bremen, Baden-Württemberg, Mecklenburg-Vorpommern und Rheinland-Pfalz sowie von klicksafe.

## Nummer gegen Kummer

Das Angebot ➔ **Nummer gegen Kummer** bietet anonyme Beratung und Hilfe bei unterschiedlichen Problemen – telefonisch und online. Neben Kindern und Jugendlichen können auch Eltern das Angebot nutzen.

## Verbraucherzentrale Bayern

Bei Datenmissbrauch können sich Betroffene an die ➔ **Verbraucherzentrale** wenden. Die Verbraucherzentrale bietet Beratung telefonisch, online oder vor Ort an.

## Weißer Ring

Der ➔ **Weißer Ring** bietet Opfern von (Online-)Kriminalität verschiedene Beratungsmöglichkeiten: Anonym per Telefon und E-Mail oder mit Beraterinnen und Beratern vor Ort.