



Beratungsstellen und Hilfsangebote

Beratung und Hilfe

Bundeskonzferenz für Erziehungsberatung e.V. – Fachverband für Erziehungs- und Familienberatung

Der Fachverband bietet ein Online-Beratungsangebot für ➔ **Jugendliche** und für ➔ **Eltern**. Das Angebot ermöglicht z. B. den Austausch mit Gleichaltrigen in Foren oder Gruppen-Chats oder eine professionelle Beratung durch Fachkräfte.

FLIMMO – Elternratgeber für TV, Streaming & YouTube

Der Elternratgeber ➔ **FLIMMO** unterstützt Eltern, bei der Fülle an Angeboten den Überblick zu behalten und altersgerecht auszuwählen. Das Online-Angebot bietet Tipps, Bewertungen und Empfehlungen zu altersangemessenen Angeboten für Kinder und Jugendliche in TV, Streaming und YouTube sowie Kino.

Jugend.support

➔ **Jugend.support** unterstützt Jugendliche, mit schwierigen Situationen im Internet umzugehen, z. B. Mobbing und Belästigung, Unangenehmes und Extremes oder bei Notfällen.

Juuuport

➔ **Juuuport** ist eine bundesweite Online-Beratungsstelle von Jugendlichen für Jugendliche. Sie finden dort Hilfe zu verschiedenen Themen und Problemen im Internet. Ehrenamtlich aktive Jugendliche und junge Erwachsene helfen Gleichaltrigen bei Online-Problemen wie Cybermobbing, Stress in sozialen Medien, Datenmissbrauch, exzessiver Mediennutzung oder Fake News.

Medien kindersicher

Das Online-Portal  **Medien kindersicher** informiert Eltern über technische Schutzlösungen für unterschiedliche Geräte bzw. Betriebssysteme, Dienste und Apps und bietet Schritt-für-Schritt-Anleitungen für konkrete Sicherheitseinstellungen. Medienkindersicher.de ist ein Angebot der Landesmedienanstalten von Bremen, Baden-Württemberg, Mecklenburg-Vorpommern und Rheinland-Pfalz sowie von Klicksafe.

Nummer gegen Kummer

Das Angebot  **Nummer gegen Kummer** bietet anonyme Beratung und Hilfe bei unterschiedlichen Problemen – telefonisch und online. Neben Kindern und Jugendlichen können auch Eltern das Angebot nutzen.

Beschwerdestellen

Egal, an welche Beschwerdestelle Sie sich wenden: Überall ist gewährleistet, dass Ihre Beschwerde bei der zuständigen Institution landet.

Beschwerde über die Bayerische Landeszentrale für neue Medien (BLM)

Über das Beschwerdeformular unter  **www.blm.de** können bedenkliche Inhalte aus dem privaten Rundfunk (Radio und Fernsehen) sowie dem Internet gemeldet werden.

Beschwerdestelle der Freiwilligen Selbstkontrolle der Filmwirtschaft (FSK)

Bei der  **Beschwerdestelle** der Freiwilligen Selbstkontrolle der Filmwirtschaft können problematische und möglicherweise jugendschutzrelevante Inhalte auf Websites gemeldet werden.

Beschwerdestelle der Unterhaltungssoftware Selbstkontrolle (USK)

Bei der  **Beschwerdestelle** der Unterhaltungssoftware Selbstkontrolle können Beschwerden zu Spieleinhalten, Alterskennzeichnungen oder Online-Spielangeboten eingereicht werden.

FSM-Beschwerdestelle

Die ➔ **Beschwerdestelle** der Freiwilligen Selbstkontrolle Multimediaanbieter nimmt Beschwerden zu problematischen, jugendschutzrelevanten und möglicherweise rechtswidrigen Inhalten im Internet entgegen.

internet-beschwerdestelle.de

Unter ➔ **internet-beschwerdestelle.de**, einem gemeinsamen Projekt der Freiwilligen Selbstkontrolle Multimedia-Diensteanbieter (FSM) e. V. und eco – Verband der Internetwirtschaft e. V., können Beschwerden zu verfassungswidrigen oder jugendschutzrelevanten Inhalten unter anderem auf Websites, zu E-Mails, Tauschbörsen, Foren, Chats oder Mobilinhalten eingereicht werden.

Jugendschutz.net

Auf ➔ **jugendschutz.net** können Inhalte im Internet und Websites mit Verdacht auf einen Verstoß gegen Jugendschutzbestimmungen gemeldet werden.

Kommission für Jugendmedienschutz (KJM)

Die Kommission für Jugendmedienschutz nimmt unter ➔ **www.kjm-online.de** Beschwerden zu für Kinder und Jugendliche problematischen Angeboten in privaten Rundfunksendern (Radio und Fernsehen) oder im Internet entgegen.

