



# Beratungsstellen und Hilfsangebote

## Beratung und Hilfe

### Bundeskonferenz für Erziehungsberatung e.V. – Fachverband für Erziehungs- und Familienberatung

Der Fachverband bietet ein Online-Beratungsangebot für ➔ **Jugendliche** und für ➔ **Eltern**. Das Angebot ermöglicht z. B. den Austausch mit Gleichaltrigen in Foren oder Gruppen-Chats oder eine professionelle Beratung durch Fachkräfte.

### Jugend.support

➔ **Jugend.support** unterstützt Jugendliche, mit schwierigen Situationen im Internet umzugehen, z. B. Mobbing und Belästigung, Unangenehmes und Extremes oder bei Notfällen.

### Juuuport

➔ **Juuuport** ist eine bundesweite Online-Beratungsstelle von Jugendlichen für Jugendliche. Sie finden dort Hilfe zu verschiedenen Themen und Problemen im Internet. Ehrenamtlich aktive Jugendliche und junge Erwachsene helfen Gleichaltrigen bei Online-Problemen wie Cybermobbing, Stress in sozialen Medien, Datenmissbrauch, exzessiver Mediennutzung oder Fake News.

### Medien kindersicher

Das Online-Portal ➔ **Medien kindersicher** informiert Eltern über technische Schutzlösungen für unterschiedliche Geräte bzw. Betriebssysteme, Dienste und Apps und bietet Schritt-für-Schritt-Anleitungen für konkrete Sicherheitseinstellungen, wie die Deaktivierung von personalisierter Werbung oder die Sperrung von In-App-Käufen.

### Nummer gegen Kummer

Das Angebot ➔ **Nummer gegen Kummer** bietet anonyme Beratung und Hilfe bei unterschiedlichen Problemen – telefonisch und online. Neben Kindern und Jugendlichen können auch Eltern das Angebot nutzen.

## Verbraucherzentrale Bayern

Bei Datenmissbrauch können sich Betroffene an die ➔ **Verbraucherzentrale** wenden. Die Verbraucherzentrale bietet Beratung telefonisch, online oder vor Ort an. Sie gibt Tipps zu Fragestellungen im Bereich Werbung, Abzocke und Online-Handel und stellt Musterbriefe zur Verfügung z. B. bei Problemen mit ungewollten Abos oder Widerspruch der Telefonrechnung.



## Beschwerdestellen

**Egal, an welche Beschwerdestelle Sie sich wenden: Überall ist gewährleistet, dass Ihre Beschwerde bei der zuständigen Institution landet.**

### Bayerische Landeszentrale für neue Medien (BLM)

Die ➔ **Bayerische Landeszentrale für neuen Medien** ist als Landesmedienanstalt für die Regulierung von Werbung im privaten Rundfunk zuständig. Sie nimmt Beschwerden entgegen und verhängt Sanktionen bei Werbeverstößen.

### Deutscher Werberat

Der ➔ **Deutsche Werberat** nimmt Beschwerden in Sachen Werbung entgegen. Er ist zuständig für die Werbung der Wirtschaft, nicht aber für Werbung von z. B. politischen Parteien, Vereinen, Kirchen oder Nicht-Regierungsorganisationen. Fällt eine eingereichte Beschwerde nicht in den Aufgabenbereich des Deutschen Werberates, leitet dieser die Beschwerde an die zuständige Stelle weiter.