

Szenario: Persona für herausfordernde Gespräche

Schnelle Vorbereitung auf schwierige und komplexe Gespräche (Eltern / andere LK)

Zielgruppe	Lehrkräfte, Schulleitung, Beratungslehrkräfte, Schulpsychologen
Zielsetzung	Ziel: Vorbereitung auf Elterngespräche, Beratungssituationen, Konfliktgespräche Vorkenntnisse: Einsteiger → Mittel (Persona-Setup kurz erlernbar) Dauer (Vorbereitung): 15–30 Min. (inkl. Persona-Definition und einer kurzen Simulation) Inhalt: Die Lehrkraft kann nach einer 20–30-minütigen Simulation • sicher eine deeskalierende Formulierung nennen, • drei mögliche Einwände vorhersehen und • mindestens zwei Alternativeinleitungen zur Gesprächsführung anwenden.
Funktionalität	• Personas / Chat (optional: Audio-Erzeugung für Stimmsimulation) → https://bycs.link/bycski_persona 



- Gesprächsszenario festlegen (z. B. „aufgebrachter Elternteil über Noten“).
- Persona-Profil erstellen (Name, Motivation, Tonlage, typische Einwände).
- Ziele notieren (z. B. Deeskalation, klare Regeln kommunizieren, Vereinbarung erzielen).
- Tools & Technik prüfen (Chat/ ggf. Audio-Funktion zugänglich).



1. Persona erzeugen (5 Min.): Beispiel-Persona (vorbereitet kopieren, siehe unten). (ggf. Intensität festlegen: ruhig / konfrontativ).
2. Simulation & Rollenarbeit (10–15 Min.): Gespräch in Chatform führen (Lehrkraft schreibt, Persona antwortet). Fokus auf 3 Runden: Begrüßung → Hauptkritik → Lösungsangebot.
3. Feedback & Formulierungsfindung (5–10 Min.): Persona um 3 alternative Deeskalations-Formulierungen bitten.
4. LK testet Formulierungen erneut im Chat / nimmt Notizen. (ggf. Audio anhören, um Ton & Tempo einzuschätzen.)



- Beispiel-Persona:
„Du bist eine besorgte Mutter namens Frau Müller. Sie ist verärgert über die Noten ihres Kindes und befürchtet, dass die verstärkte Arbeit mit Tablets im Unterricht der Grund sein könnte.
Ton: emotional, fordernd, manchmal unterstellend.
Anliegen: gerechte Behandlung, schnelle Lösung. Reagiere respektvoll, aber skeptisch; frage nach Belegen und konkreten Maßnahmen. Vermeide Beleidigungen.“



- Kurzprotokoll: Welche Einwände kamen, welche Formulierungen wirkten, Notiz für nächstes reales Gespräch.
- Vorformulierte E-Mail/Protokoll-Vorlage erstellen lassen (z. B. „Vereinbarung + nächste Schritte“).
- Bei Bedarf Kollegen und Kolleginnen einbinden (Peer-Review).

Andere Szenarien:

Gespräche mit anderen LKs, ...



- Sichere Übungsumgebung → mehr Mut zum Testen
- Sprachliche Präzision: mehrere Formulierungsvarianten in Sekunden.
- Szenarien gezielt variierbar (Eskalationsgrade).
- **Erfolgskriterium:** Lehrkraft kann drei plausible Einwände nennen und hat 2–3 geprüfte Deeskalations-Formulierungen vorbereitet.



- Keine echten personenbezogenen Daten in Prompts verwenden (z. B. Namen mit Noten).
- Persona darf nicht diskriminierende/beleidigende Sprache reproduzieren — Persona-Profil entsprechend steuern.
- KI-Inhalte sind nicht rechtlich bindend; bei kritischen Fällen Schulleitung/Verwaltung einbeziehen.