



Was ist verletzendes Online-Handeln?

Verletzendes Online-Handeln ist ein Sammelbegriff für verschiedene Arten psychischer Gewalt im Internet. Dazu gehören (aggressive) Beschimpfungen, Beleidigungen, Bloßstellungen oder Drohungen gegen einzelne Personen oder Personengruppen. Meistens werden auch verletzend Kommentare, Bilder oder Videos im Internet veröffentlicht. Dieses Verhalten führt oft dazu, dass Gesprächssituationen eskalieren. In extremen Fällen kann es auch zu Cybermobbing kommen.

Welche Formen von verletzendem Online-Handeln gibt es?

Shitstorm

Bei einem Shitstorm (von engl. „shit“ = „Scheiße“ und engl. „storm“ = „Sturm“) richtet eine große Anzahl an Personen online unsachliche Kritik und Beschimpfungen gegen einzelne Menschen, Institutionen oder Unternehmen. Bei einem Shitstorm schließen sich immer mehr Personen den Beschimpfungen an und der Ton verschärft sich zunehmend. Manchmal löst schon eine Kleinigkeit einen Shitstorm aus und er kann lange anhalten.

Bashing

Bashing (von engl. „to bash“ = „jemanden niedermachen“) ist eine im Internet öffentlich geäußerte, heftige und herabsetzende Kritik gegen eine Person oder Personengruppe.

Trolling

Als Trolls werden Personen bezeichnet, die innerhalb von Online-Communities bewusst Konflikte provozieren und Diskussionen durch falsche Informationen manipulieren. Der Begriff „Trolling“ bezeichnet also ein destruktives, unsachliches und aggressives Kommunikationsverhalten im Internet.

Cybermobbing

Cybermobbing ist eine Form des verletzenden Online-Handelns. Darunter versteht man das absichtliche Beleidigen, Bedrohen oder Bloßstellen anderer mithilfe digitaler Medien über einen längeren Zeitraum. Dazu gehören z. B. Beschimpfungen, Verunglimpfungen, das Verraten intimer Informationen oder die Veröffentlichung peinlicher oder erniedrigender Bilder in Social-Media-Angeboten oder Messenger-Diensten. Auch die gezielte Ausgrenzung von Personen gehört dazu, z. B. durch den Ausschluss aus einer Chat-Gruppe.

Hate Speech

Hate Speech bedeutet übersetzt „Hassrede“ und ist eine extreme Form von verletzendem Online-Handeln. Hate Speech ist ein politischer Begriff. Damit werden abwertende, diskriminierende und menschenverachtende Aussagen gegenüber anderen Personen oder ganzen Gruppen bezeichnet aufgrund von Hautfarbe, (vermeintlicher) Herkunft, Geschlecht, sexueller Orientierung, Religion, Alter oder Behinderung.